

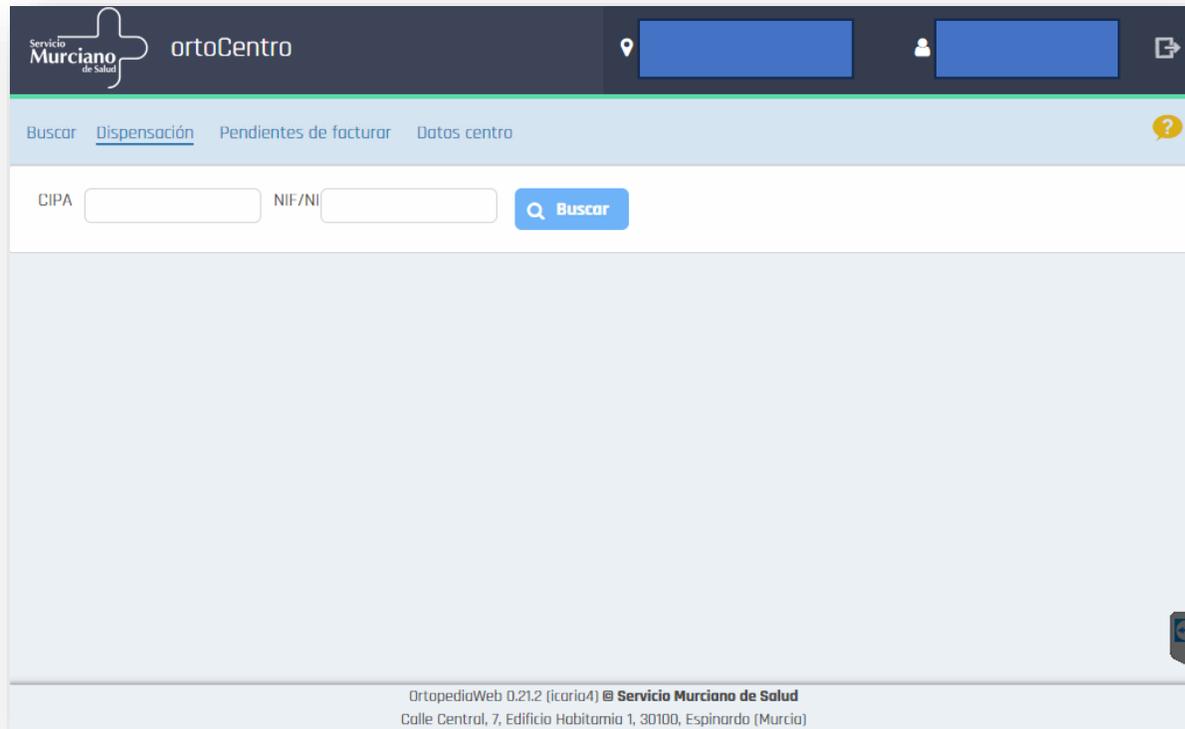
DISPENSACIÓN EN ORTOPEDIAWEB

Colegio de Farmacéuticos de la Región de Murcia

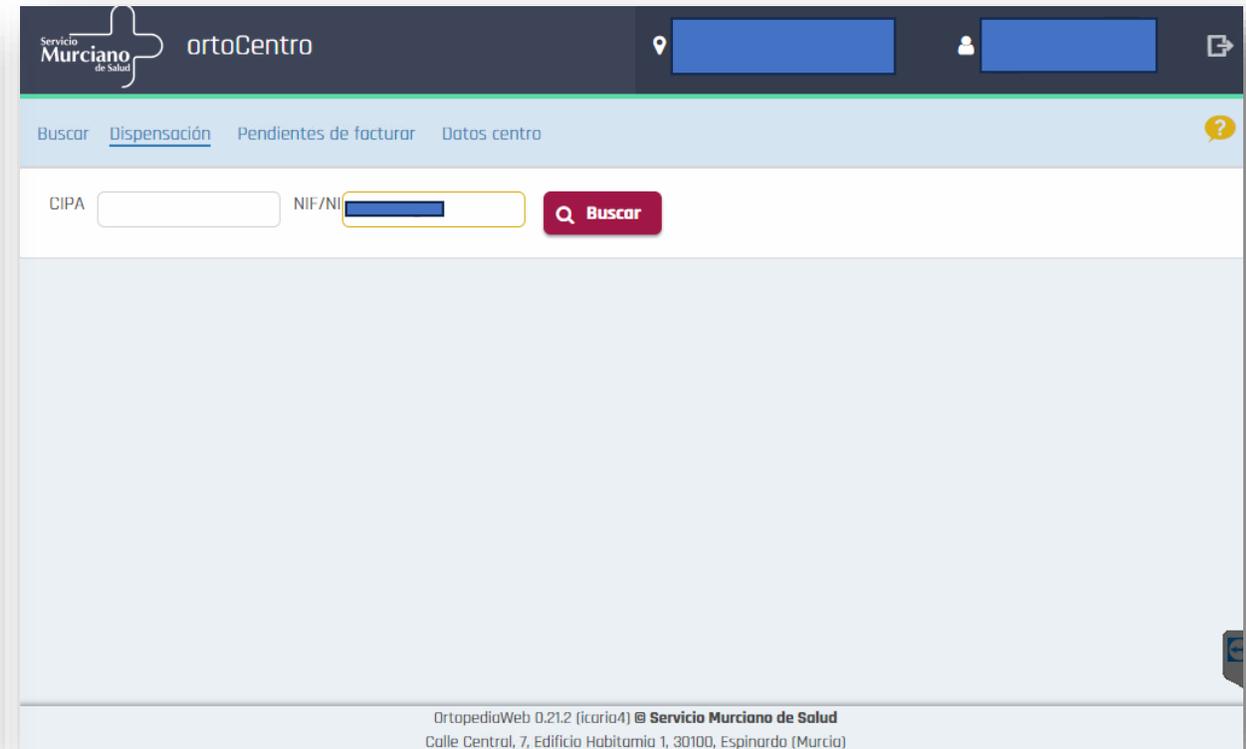


Actualizado 10/01/2025

En el siguiente enlace entramos en la plataforma de [Ortopediaweb](#) (con certificado digital), introducimos el CIPA o el DNI del paciente.



Screenshot of the Ortopediaweb search interface. The header includes the logo for Servicio Murciano de Salud and ortoCentro, along with location and user profile icons. The navigation bar contains links for 'Buscar', 'Dispensación', 'Pendientes de facturar', and 'Datos centro'. The search section features two input fields: 'CIPA' and 'NIF/NI', followed by a blue 'Buscar' button. The footer contains the text: 'OrtopediaWeb 0.21.2 (Icaria4) © Servicio Murciano de Salud, Calle Central, 7, Edificio Habitamia 1, 30100, Espinardo (Murcia)'.



Screenshot of the Ortopediaweb search interface, identical to the first one but with a value entered in the 'NIF/NI' field. The 'Buscar' button is now highlighted in red. The footer contains the text: 'OrtopediaWeb 0.21.2 (Icaria4) © Servicio Murciano de Salud, Calle Central, 7, Edificio Habitamia 1, 30100, Espinardo (Murcia)'.

Aparece la prescripción sin asignar
(nos fijamos en el tipo de elaboración
BAS, ADAPT 1, 2, 3 o MED).

LAS **OFICINAS DE FARMACIA**
ÚNICAMENTE PUEDEN DISPENSAR
PRODUCTOS DE **ELABORACION BÁSICA**
(BAS).

[Consultar qué puedo dispensar](#)

Logo: Servicio Murciano de Salud ortoCentro

Menú: Buscar Dispensación Pendientes de facturar Datos centro

ⓘ Productos pendientes de dispensar para el paciente

Producto	Tipo	Elaboración	Fecha	Estado	Acciones
SRM 010A - Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	Primera prescripción	BAS	18/09/2020 (22 días)	CONFIRMADA AUTORIZADA	Dispensar En dispensación

✔ Productos asignados al centro

Producto	Tipo	A medida	Revisión	Estado	Acciones
----------	------	----------	----------	--------	----------

Buscar Dispensación Pendientes de facturar Datos centro

1 Productos pendientes de dispensar para el paciente

Producto	Tipo	Elaboración	Resoluci	Estado	Acciones
SRM 010A - Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	Primera prescripción	BAS	18/09/20 (22 días)	CONFIRMADA AUTORIZADA	Dispensar En dispensación

Productos asignados al centro

Producto	Tipo	A medida	Revisi	Estado	Acciones
----------	------	----------	--------	--------	----------

- Si **NO TENEMOS** el producto, le damos “**En dispensación**” para asignarla a la farmacia.
- Le daríamos a **dispensar** en el caso de tener el **producto en la farmacia**.

Escribimos el precio del producto o el IMF (si el precio del producto supera el IMF, la plataforma restará la aportación del paciente al IMF). En el [catálogo](#), se pueden ver los diferentes tipos de IMF y aportaciones del paciente.

LA MISMA APLICACIÓN RESTA LA APORTACIÓN DEL PACIENTE.

2

Plantilla ficha dispensación

Precio producto

Observaciones:

Referencia producto

Número de lote

Número de serie

Marca

Modelo

Aceptar

Para las **sillas de ruedas** solicita de forma obligatoria marca y modelo

Tras darle a dispensar, aparece esta notificación. En esta pantalla **NO se descarga la plantilla** ya que lo que pongamos en observaciones no aparecerá cuando se imprima, y además corremos el riesgo de dejar la dispensación sin asignar a la farmacia.

Realizar dispensación

Precio producto: 130,52

Referencia producto: 2221

Número de lote: 202303

Número de serie: 0

Plantilla ficha dispensación  **NO**  **Descargar**

Observaciones: ESTE PRODUCTO NO CONTIENE NUMERO DE SERIE

Aceptar

Si no viene en el producto el nº de serie o lote

Poner un 0 en la casilla y comunicarlo en observaciones

PARA ACCEDER A LA PRESCRIPCIÓN

❗ Productos pendientes de dispensar para el paciente

Producto ⌵	Tipo ⌵	Elaboración ⌵
No se han encontrado registros		

Hacemos **DOBLE CLIC** en la **barra de la prescripción**, sin darle al botón de pendiente de validez doc.

✅ Productos asignados al centro

Producto ⌵	Tipo ⌵	A medida ⌵	Revisió	Estado ⌵	Acciones
EAN 010C - Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos	Primera prescripción	NO		PENDIENTE DOCUMENTACION	<input checked="" type="checkbox"/> Pendiente validez doc.



Una vez dentro, podemos ver todos los datos de la prescripción, **AQUÍ DESCARGAMOS E IMPRIMIMOS LA FICHA DE DISPENSACIÓN** para ser firmada por el paciente y la persona de la farmacia autorizada (usuario que ha dispensado).

The screenshot shows the OrtoCentro web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Servicio Murciano de Salud' and 'ortoCentro'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Buscar', 'Dispensación', 'Pendientes de facturar', and 'Datos centro'. The main content area is divided into two columns: 'Datos de prescripción' and 'Datos del paciente'. The 'Datos de prescripción' column contains fields for 'Id registro', 'Id solicitud', 'Estado' (PENDIENTE DOCUMENTACION), 'F. prescripción' (04/11/2024 12:44), 'F. autorización' (05/11/2024 11:19), 'F. dispensación' (27/11/2024 12:33), 'Tipo prestación' (Primera prescripción), 'Peso' (90,00), and 'Talla' (1,50). The 'Datos del paciente' column contains fields for 'Área referencia' (AREA VIII. MAR MENOR), 'Nombre', 'Apellido 1', 'Apellido 2', 'Fecha nacimiento', 'NIF/NIE', 'CIP', 'CIPA', and 'Hospital' (H.U. Los Arcos). A blue button labeled 'Plantilla ficha dispensación' is highlighted with an orange circle. Other buttons include 'Volver al listado', 'Enviar doc. al SMS', 'Subir documento', and 'No dispensar'.

Datos de prescripción		Datos del paciente	
Id registro	[Redacted]	Área referencia	AREA VIII. MAR MENOR
Id solicitud	[Redacted]	Nombre	[Redacted]
Estado	PENDIENTE DOCUMENTACION	Apellido 1	[Redacted]
F. prescripción	04/11/2024 12:44	Apellido 2	[Redacted]
F. autorización	05/11/2024 11:19	Fecha nacimiento	[Redacted]
F. dispensación	27/11/2024 12:33	NIF/NIE	[Redacted]
Tipo prestación	Primera prescripción	CIP	[Redacted]
Peso	90,00	CIPA	[Redacted]
Talla	1,50	Hospital	H.U. Los Arcos

DESPUÉS DE FIRMARLA, SE **ESCANEA EN PDF** PARA SUBIRLA A ORTOCENTRO

En caso de **no querer dispensar** ese material por cualquier motivo, siempre y cuando **no se haya enviado la documentación**, se puede dar a **NO DISPENSAR**.

The screenshot shows the 'ortoCentro' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Servicio Murciano de Salud' and 'ortoCentro'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Buscar', 'Dispensación', 'Pendientes de facturar', and 'Datos centro'. A search icon is visible on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there are five buttons: 'Volver al listado', 'Plantilla ficha dispensación', 'Enviar doc. al SMS', 'Subir documento', and 'No dispensar'. The 'No dispensar' button is highlighted with an orange circle. Below the buttons, there are two columns of data: 'Datos de prescripción' and 'Datos del paciente'. The 'Datos de prescripción' column contains fields for 'Id registro', 'Id solicitud', 'Estado', 'F. prescripción', 'F. autorización', 'F. dispensación', 'Tipo prestación', 'Peso', and 'Talla'. The 'Datos del paciente' column contains fields for 'Área referencia', 'Nombre', 'Apellido 1', 'Apellido 2', 'Fecha nacimiento', 'NIF/NIE', 'CIP', 'CIPA', and 'Hospital'. The 'Estado' field is set to 'PENDIENTE DOCUMENTACION'. The 'Área referencia' field is set to 'AREA VIII. MAR MENOR'. The 'Hospital' field is set to 'H.U. Los Arcos'.

Datos de prescripción		Datos del paciente	
Id registro	[REDACTED]	Área referencia	AREA VIII. MAR MENOR
Id solicitud	[REDACTED]	Nombre	[REDACTED]
Estado	PENDIENTE DOCUMENTACION	Apellido 1	[REDACTED]
F. prescripción	04/11/2024 12:44	Apellido 2	[REDACTED]
F. autorización	05/11/2024 11:19	Fecha nacimiento	[REDACTED]
F. dispensación	27/11/2024 12:33	NIF/NIE	[REDACTED]
Tipo prestación	Primera prescripción	CIP	[REDACTED]
Peso	90,00	CIPA	[REDACTED]
Talla	1,50	Hospital	H.U. Los Arcos

FACTURA

Se realiza la factura con el **programa de gestión** o bien con el **modelo** que puedes encontrar en la **web del colegio** (pinchando el link, le lleva a la factura deseada).

A TENER EN CUENTA ANTES DE ENVIAR LA DOCUMENTACIÓN

- EL **IMPORTE TOTAL** DE LA FACTURA TIENE QUE COINCIDIR CON EL IMPORTE SMS (APARECE EN ORTOPEDIAWEB).
- **DATOS DEL PRODUCTO:** CÓDIGO (CATÁLOGO SMS) Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO, Nº DE REFERENCIA, Nº DE SERIE, Nº DE LOTE; EN EL CASO DE AUSENCIA DE ALGUNO DE LOS ÚLTIMOS DOS DATOS, PONER EN OBSERVACIONES “ESTE PRODUCTO NO TIENE Nº DE SERIE/LOTE.

[FACTURA EJEMPLO](#)

[FACTURA EDITABLE](#)

SUBIR DOCUMENTOS

Servicio Murciano de Salud ortoCentro

Buscar [Dispensación](#) Pendientes de facturar Datos centro

[Volver al listado](#) [Plantilla ficha dispensación](#) [Enviar doc. al SMS](#) **Subir documento** [No dispensar](#)

Datos de prescripción

Id registro	[REDACTED]
Id solicitud	[REDACTED]
Estado	PENDIENTE DOCUMENTACION
F. prescripción	10/10/2023 10:50
F. autorización	10/10/2023 11:47
F. bloqueo	10/10/2023 14:43
F. dispensación	11/10/2023 12:35
Tipo prestación	Primera prescripción

Datos del paciente

Área referencia	ÁREA II. CARTAGENA
Nombre	[REDACTED]
Apellido 1	[REDACTED]
Apellido 2	[REDACTED]
Fecha nacimiento	[REDACTED]
NIF/NIE	[REDACTED]
CIP	[REDACTED]
CIPA	[REDACTED]

i Ficha 20398 dispensada correctamente

Servicio Murciano de Salud ortoCentro

Buscar [Dispensación](#) Pendientes de facturar Datos centro

[Volver al listado](#) [Plantilla ficha dispensación](#) [Enviar doc. al SMS](#) [Subir documento](#) [No dispensar](#)

Aviso sobre la factura

Recuerde que la factura debe ir a nombre del SMS y debe incluir los datos del paciente, DNI y el id del registro
El total de la factura debe corresponder con el campo 'Importe SMS'
El documento debe ser PDF y con un tamaño máximo de 14 MB

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

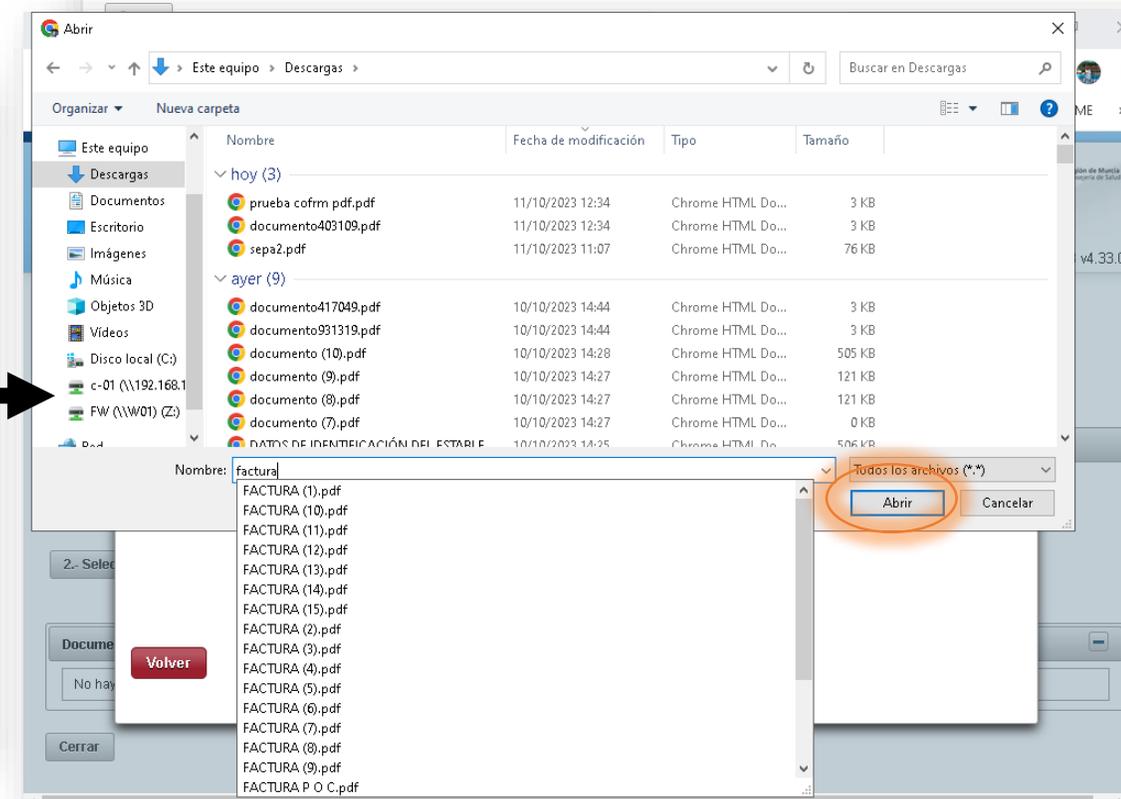
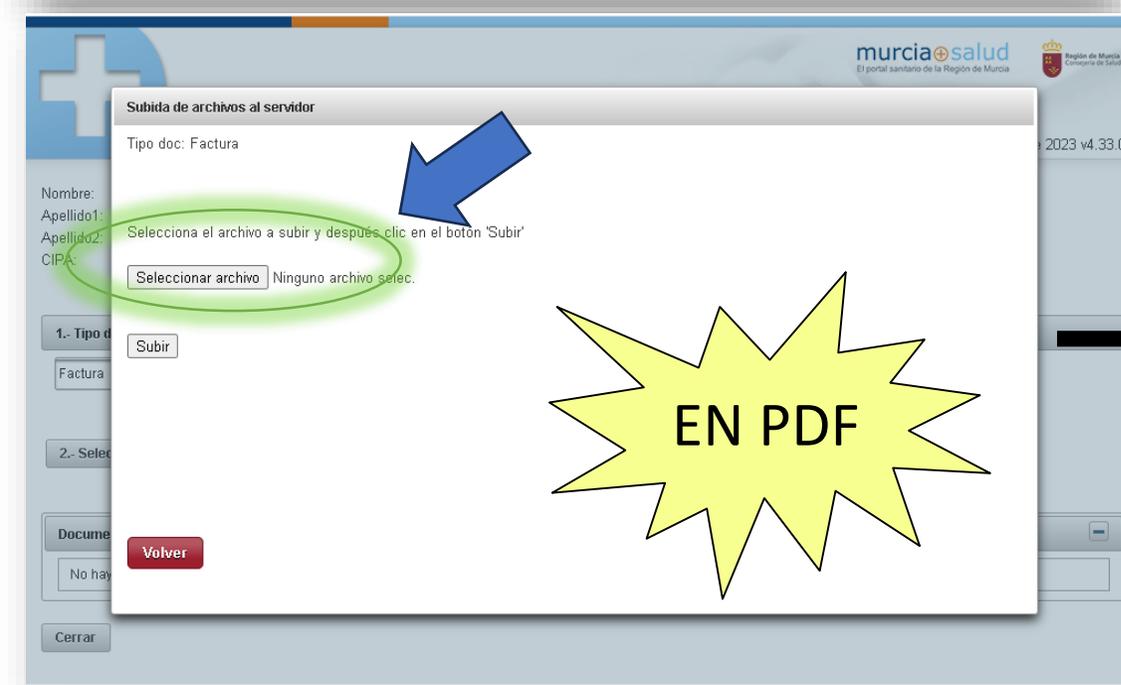
Datos de prescripción

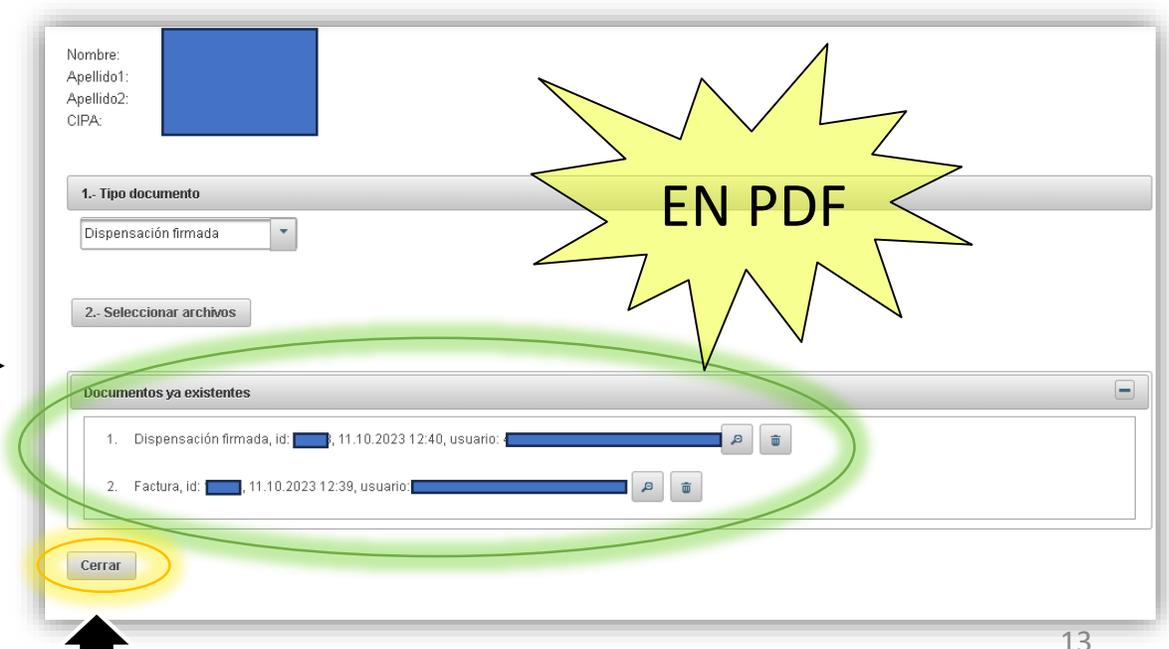
Id registro	[REDACTED]
Id solicitud	[REDACTED]
Estado	PENDIENTE DOCUMENTACION
F. prescripción	10/10/2023 10:50
F. autorización	10/10/2023 11:47
F. bloqueo	10/10/2023 14:43
F. dispensación	11/10/2023 12:35
Tipo prestación	Primera prescripción

Datos del paciente

Área referencia	ÁREA II. CARTAGENA
Nombre	[REDACTED]
Apellido 1	[REDACTED]
Apellido 2	[REDACTED]
Fecha nacimiento	[REDACTED]
NIF/NIE	[REDACTED] 75N
CIP	[REDACTED] 3014
CIPA	[REDACTED] 3206

i Ficha 20398 dispensada correctamente





Nueva documentación: Garantía del producto (Silla de ruedas)

Nombre:
Apellido1:
Apellido2:
CIPA:

1.- Tipo documento

Selección un tipo documento

- Selección un tipo documento
- Garantía
- Presupuesto
- Dispensación firmada
- Factura

1. Factura, id: [redacted]

2. Dispensación firmada, id: [redacted]

En la caja del producto vendrá un documento con la garantía, esta se tendrá que escanear y pasar a PDF.

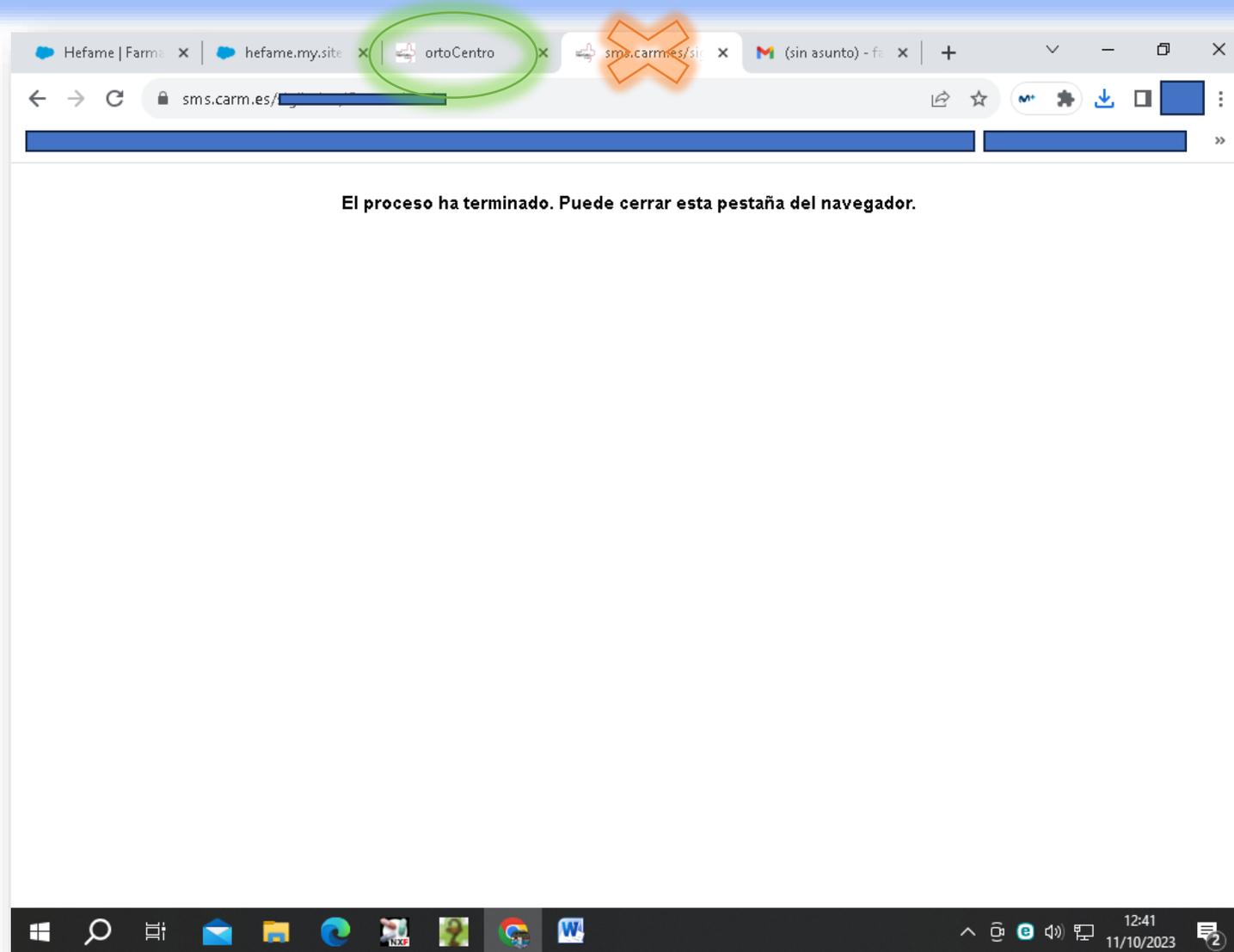
CERTIFICADO DE GARANTÍA DE MATERIAL ORTOPROTÉSICO

[La empresa] certifica que todos los productos comercializados en su establecimiento, ubicado en [dirección] están amparados por la normativa vigente en materia de garantía, asegurando su cumplimiento conforme a la legislación aplicable.

[La empresa]

En caso de **no tener la garantía del producto**, en la circular [Nº 487/2024](#), se dispone de un certificado de garantía para que la **farmacia** lo rellene con sus datos y lo suba en su lugar (EN PDF).

Esta ventana se puede cerrar y se continúa con el último paso del proceso en la pestaña de Ortocentro.



Una vez subidos los documentos...



... Pulsar el botón **Enviar doc. al SMS** si no se pulsa, el SMS no nos ingresará el importe.

Service Murciano de Salud ortoCentro

Buscar Dispensación Pendientes de facturar Datos centro

← Volver al listado Plantilla ficha dispensación **✓ Enviar doc. al SMS** Subir documento No dispensar

Datos de prescripción

Id registro	[Redacted]	Área referencia	ÁREA II. CARTAGENA
Id solicitud	[Redacted]	Nombre	[Redacted]
Estado	PENDIENTE DOCUMENTACION	Apellido 1	[Redacted]
F. prescripción	[Redacted]	Apellido 2	[Redacted]
F. autorización	[Redacted]	Fecha nacimiento	[Redacted]
F. bloqueo	[Redacted]	NIF/NIE	[Redacted]
F. dispensación	[Redacted]	CIP	[Redacted]
Tipo prestación	Primera prescripción	CIPA	[Redacted]
Peso	80,00	Hospital	[Redacted]

Datos del paciente

Pendiente validar doc.

Seleccionar el número de cuenta en el que queremos que se ingrese el importe del SMS.

Service Murciano de Salud ortoCentro

Buscar Dispensación Pendientes de facturar Datos centro

← Volver al listado

Cuenta de pago

Seleccione una cuenta para el pago (se marca por defecto la última que se usó)
En caso de que no se muestre para seleccionar la cuenta correcta, póngase en contacto con Gestión Económica

[Redacted]

[Redacted]

Aceptar

Datos de prescripción

Id registro	[Redacted]	NIF/NIE	[Redacted]
Id solicitud	[Redacted]	CIP	[Redacted]
Estado	[Redacted]	CIPA	[Redacted]
F. prescripción	[Redacted]	Hospital	H.U.S. Lucía
F. autorización	[Redacted]		
F. bloqueo	10/10/2023 14:43		
F. dispensación	11/10/2023 12:35		
Tipo prestación	Primera prescripción		
Peso	80,00		

Una vez enviada no se puede deshacer o modificar, hay que esperar a la validación del SMS para volver a subir los documentos, en caso de detectar algún error.

AQUÍ TERMINA EL PROCESO DE DISPENSACIÓN

ME HAN RECHAZADO LA PRESCRIPCIÓN

- **Revisar el motivo de rechazo dentro de la prescripción.**
- Comprobar el total de la factura que se ha enviado con el que pone en “Importe IMF” que se encuentra dentro de la misma prescripción.
- ¿Contiene la factura enviada el Nº de referencia, serie y lote?
- ¿Se han subido los datos de la garantía?
- ¿Se le ha dado a Enviar doc. al SMS tras subir los documentos?

Buscar Dispensación Pendientes de facturar Datos centro

Tipo prestación	Primera prescripción	CIP	<input type="text"/>
Peso	<input type="text"/>	CIPA	<input type="text"/>
Talla	<input type="text"/>	Hospital	<input type="text"/>
Especial prescripción	No	CP	<input type="text"/>
Motivo	Enfermedad	Población	<input type="text"/>
Diagnóstico	Lesión de nervio ciático popliteo externa - 355.1	Provincia	<input type="text"/>
Rechaza documentación	EN LA FACTURA HAY QUE AÑADIR TAMBIEN EL Nº REFERENCIA PRODUCTO, Nº LOTE, Nº SERIE. (PARA LOS PRODUCTOS DISPENSADOS A PARTIR DEL 19 DE JUNIO DE 2024)	Domicilio	<input type="text"/>
Según presupuesto	No	Teléfono	<input type="text"/>
Apunte contable	<input type="text"/>		

Datos del producto		Datos del facultativo/a	
Producto	DIT D6DD - Ortesis antiequina, dinámica con tensor elástico anterior	Área prescriptor	<input type="text"/>
Categoría	DIT D6D - Ortesis dinámica antiequina	CIAS colegiada	<input type="text"/>
Subgrupo	D6 12 D6 - Ortesis de tobillo y pie (tibiales)	DNI	<input type="text"/>
Grupo	D6 12 - Ortesis de miembro inferior	Nombre	<input type="text"/>
		Apellido 1	<input type="text"/>

En **buscar**, se puede **filtrar por fechas** y ver sus estados, aquí podemos ver las facturadas y las enviadas.

Logo: **ortoCentro**

Menú: **Buscar** | Dispensación | Pendientes de facturar | Datos centro

Datos de prescripción

Id Registro:

Id Solicitud:

F. dispensación:

Tipo prestación:

Estado:

Motivo:

Diagnóstico:

Datos de producto

Grupo:

Subgrupo:

Código:

Buscar **Limpiar**

Datos del paciente

NIF/NIE:

CIPA:

← Volver Se han encontrado 24 registros (se mostrará un máximo de 300)

Cod. producto	Descripción	CIPA	Paciente	Estado	A medida	Revisión	Documentar
DIR 020A	Ortesis de rodilla estabilizadora con articulación monocéntrica graduable de flexo-extensión			FACTURADO	NO		
SRM 040C	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, para usuarios de más de 130 kg			FACTURADO	NO		
EAN 010C	Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos			FACTURADO	NO		
OTL 000A	Ortesis lumbosacra semirrigida elástica con flejes posteriores			FACTURADO	NO		
PDM 000C	Prótesis externa de mama, en silicona ultraligera			FACTURADO	NO		
EAN 010C	Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos			FACTURADO	NO		
PDM 000B	Prótesis externa de mama, en silicona ligera.			DOCUMENTACION VALIDA	NO		
EMS 000A	Muleta con soporte en antebrazo y empuñadura anatómica con o sin abrazadera (unidad)			FACTURADO	NO		
EMS 000A	Muleta con soporte en antebrazo y empuñadura anatómica con o sin abrazadera (unidad)			FACTURADO	NO		
OTL 000A	Ortesis lumbosacra semirrigida elástica con flejes posteriores			FACTURADO	NO		

OIR 010B	estabilización y rodete rotuliano de compresión intermitente			FACTURADO	NO		
EAN 010A	Andador de ruedas delanteras y tacos traseros, para niños y adultos			FACTURADO	NO		
EAN 010C	Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos			FACTURADO	NO		
EPL 070A	Media hasta la rodilla para linfedema, a medida			DISPENSADA REQUIERE VALIDACIÓN DEL PRESCRIPTOR.	SI		
EPL 070A	Media hasta la rodilla para linfedema, a medida			DISPENSADA REQUIERE VALIDACIÓN DEL PRESCRIPTOR.	SI		
	ras con adultos			FACTURADO	NO		

Aquí se le puede dar al **clip** para consultar los documentos enviados

Servicio **Murciano** de Salud **ortoCentro**

Buscar Dispensación Pendientes de facturar Datos centro

Se han encontrado 2 registros (se mostrará un máximo de 300)

Cod. producto	Descripción	CIPA	Paciente	Estado	A medida	Revisión	Documentar
DIR 020A	Ortesis de rodilla estabilizadora con articulación monocéntrica graduable de flexo-extensión			FACTURADO	NO		
SRM 040C	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, para usuarios de más de 130 kg			FACTURADO	NO		
EAN 010C	Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos			FACTURADO	NO		
OTL 000A	Ortesis lumbo-sacra semirrígida elástica con flejes posteriores			FACTURADO	NO		
PDM 000C	Prótesis externa de mama, en silicona ultraligera			FACTURADO	NO		
EAN 010C	Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos			FACTURADO	NO		
PDM 000B	Prótesis externa de mama, en silicona ligera.			DOCUMENTACION VALIDA	NO		
EMS 000A	Muleta con soporte en antebrazo y empuñadura anatómica con o sin abrazadera (unidad)			FACTURADO	NO		
EMS 000A	Muleta con soporte en antebrazo y empuñadura anatómica con o sin abrazadera (unidad)			FACTURADO	NO		
OTL 000A	Ortesis lumbo-sacra semirrígida elástica con flejes posteriores			FACTURADO	NO		

ADemás TAMBIÉN SE PUEDE **FILTRAR** SEGÚN EL CODIGO DEL PRODUCTO, DESCRIPCIÓN, ESTADO, PACIENTE (POR ORDEN ALFABÉTICO).

En este momento, las dispensaciones enviadas al SMS de productos que requieren validación del prescriptor (**ADAPT Y MED**) se encuentran pendientes de validar por parte del prescriptor.

The screenshot shows a software interface with a table of dispensations. A modal window titled 'Revisiones' is open, displaying a table with columns 'Emisor', 'Notas', and 'Fecha de solicitud', and the text 'Sin resultados'. The background table has columns for ID, description, status, and validation requirements.

ID	Descripción	Estado	Validación
UIR 010A	estabilización	DOCUMENTACION	NO
OSA 000B	Ortesis pasiva de antebrazo, a medida	DISPENSADA REQUIERE VALIDACIÓN	SI
OSU 000B	Ortesis pasiva de antebrazo, a medida	DISPENSADA REQUIERE VALIDACIÓN	SI
OIT 060B	Ortesis posterior antebrazo, rancho Los Amigos, a medida	VALIDACIÓN DEL PRESCRIPTOR.	SI
EAN 010C	Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos	FACTURADO	NO
OSD 000A	Ortesis pasiva rígida para mantener el pulgar en oposición o abducción, prefabricada	FACTURADO	NO
OSD 000A	Ortesis pasiva rígida para mantener el pulgar en oposición o abducción, prefabricada	PENDIENTE DOCUMENTACION	NO
SRM 040C	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés	FACTURADO	NO

CIPA NIF/NIE

Nombre	DNI	CIPA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Productos pendientes de dispensar para el paciente

Producto	Tipo	Elaboración	Resolución	Estado	Acciones
EAN 010C - Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos	Primera prescripción	BAS	17/07/2023 (78 días)	CONFIRMADA AUTORIZADA	<input type="button" value="Dispensar"/> <input type="button" value="En dispensación"/>

Productos asignados al centro

Producto	Tipo	A medida	Revisión	Estado	Acciones
No se han encontrado registros					

CADUCIDAD
60 Días desde la
prescripción

Productos pendientes de dispensar para el paciente

Producto	Tipo	Elaboración	Resolución	Estado	Acciones
EAN 010C - Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos	Primera prescripción	BAS	17/07/2023 (78 días)	CONFIRMADA AUTORIZADA	<input type="button" value="Dispensar"/> <input type="button" value="En dispensación"/>

Productos asignados al centro

Producto	Tipo	A medida	Revisión	Estado	Acciones
No se han encontrado registros					

DESDE NOVIEMBRE DEL 2023 NO DEJA DISPENSAR PRESCRIPCIONES CADUCADAS O DIRECTAMENTE NO SALEN EN LA PLATAFORMA.

¿Se recibe un aviso cuando aprueban los documentos y con ello la dispensación?

- La orden de pago llegará por correo electrónico en un PDF donde se muestran los productos que se han facturado y con el importe que el SMS ingresará.
- Dependiendo de la cantidad de productos enviados y según la fecha de envío, el SMS las unificará e ingresará un pago único.
- **S/FACTURA** se refiere al ID de registro, esto facilita localizar al paciente y la dispensación.

Región de Murcia
Consejería de Salud

Servicio Murciano de Salud

Num. Relación de Pago: [REDACTED]

Por la presente le comunico que con fecha 10.10.2024 le ha sido ordenado un pago por el importe desglosado que a continuación se indica:

CENTRO DE GASTO		TIPO/CUANTÍA/UNID		IMPORTE MONEDA	
		CANTIDAD		LÍQUIDO	
SERVICIOS CONTRA	[REDACTED]				35,00
LES	[REDACTED]				0,00
					35,00
Nº ALBARAN	Nº REG. FAC.	F.REG	S/FACTURA	FECHA EXP.	IMPORTE
	1100034584	07.10.2024	[REDACTED]	07.10.2024	35,00
				TOTAL:	35,00
SERVICIOS CONTRA	[REDACTED]				100,00
LES	[REDACTED]				0,00
					100,00
Nº ALBARAN	Nº REG. FAC.	F.REG	S/FACTURA	FECHA EXP.	IMPORTE
	1100034689	07.10.2024	[REDACTED]	07.10.2024	100,00
				TOTAL:	100,00
SERVICIOS CONTRA	[REDACTED]				29,00
LES	[REDACTED]				0,00
					29,00
Nº ALBARAN	Nº REG. FAC.	F.REG	S/FACTURA	FECHA EXP.	IMPORTE
	1100034744	07.10.2024	[REDACTED]	07.10.2024	29,00
				TOTAL:	29,00

Puede consultar en internet el estado de sus facturas <http://www.murciasalud.es> (en el enlace a Registro de Facturas)

Página: 1 / 2

Región de Murcia
Consejería de Salud

Servicio Murciano de Salud

SERVICIOS CONTRA	[REDACTED]				39,00
LES	[REDACTED]				0,00
					39,00
Nº ALBARAN	Nº REG. FAC.	F.REG	S/FACTURA	FECHA EXP.	IMPORTE
	1100034868	07.10.2024	[REDACTED]	07.10.2024	39,00
				TOTAL:	39,00
SERVICIOS CONTRA	[REDACTED]				39,00
LES	[REDACTED]				0,00
					39,00
Nº ALBARAN	Nº REG. FAC.	F.REG	S/FACTURA	FECHA EXP.	IMPORTE
	1100034907	07.10.2024	[REDACTED]	07.10.2024	39,00
				TOTAL:	39,00
SERVICIOS CONTRA	[REDACTED]				39,00
LES	[REDACTED]				0,00
					39,00
Nº ALBARAN	Nº REG. FAC.	F.REG	S/FACTURA	FECHA EXP.	IMPORTE
	1100034908	07.10.2024	[REDACTED]	07.10.2024	39,00
				TOTAL:	39,00

SUMA TOTAL:

281,00
0,00
281,00

Puede consultar en internet el estado de sus facturas <http://www.murciasalud.es> (en el enlace a Registro de Facturas)

Página: 2 / 2

Preguntas frecuentes

- ¿Puede dispensar un técnico/auxiliar, el producto ortoprotésico? **Sí, siempre y cuando tengan certificado digital.**
- ¿Cuál es la diferencia entre “En dispensación” y “Dispensar”? **La primera, es para asignar el producto a la farmacia mientras que no tenemos el producto. Cuando tenemos el producto, se le daría a dispensar y se introducen los datos del producto. Hay que tener en cuenta el tipo de elaboración antes de pedirlo (BAS, ADAPT, MED). Comprobar qué puedo dispensar.**
- ¿Cómo quito la dispensación asignada mi farmacia? **Si no se han enviado los documentos todavía se le puede dar a “no dispensar”. (Diapositiva 9)**
¿Cuándo ya no la puedo quitar de la farmacia? **Una vez enviada la documentación, ya no aparecerá el botón “No dispensar”. Contactar con prestaciones. prestaciones.sms@carm.es**

Preguntas frecuentes

- ¿Cuánto tiempo está la prescripción en la plataforma (caducidad)? 60 días desde que se la prescriben. Una vez asignada a la farmacia, por el momento, no caduca (Diapositiva 21). ¿Cuánto tiempo tiene la farmacia para subir la documentación y enviarla? De momento, no hay un límite para subirla y enviarla.
- ¿Dónde se comprueban las dispensaciones facturadas? (Diapositivas 18 y 19).
- ¿Cuánto tiempo tardan en validar la documentación? Las suelen validar entre 24/48 horas ¿Y en pagarla? No hay un tiempo estipulado pero suelen hacer el pago en los días/semanas posteriores tras validarla.
- Cuando rechazan una prescripción por algún documento, ¿Cómo vuelvo a subirlo? Se comprueba el motivo de rechazo (Diapositiva 17) y posteriormente se eliminan los documentos erróneos para subir los correctos (Diapositivas 11, 12, 13 y 14).

Preguntas frecuentes

- ¿Durante cuánto tiempo debo guardar la hoja de dispensación firmada y la factura? No hay tiempo estipulado para su custodia pero por cualquier inspección o problema, custodiar hasta la renovación de la siguiente dispensación (Entre 12-48 meses dependiendo del producto). ¿Tengo que entregarle una copia al paciente? Es recomendable dar la factura al paciente a efectos de garantía.
- ¿Qué pasa si el IMF es menor que el precio del producto? Se coloca el IMF en ortocentro ya que la aportación del paciente la restan del IMF (Diapositiva 4) ¿Tiene que pagar el paciente a la farmacia la diferencia? Es ilegal cobrarle la diferencia.
- ¿Dónde vienen los datos (Nº referencia, serie, lote) del producto? En el mismo producto o en su misma caja, en el caso de no llevarlos hay que contactar con el proveedor para que los facilite. Hay que ponerlos tanto en ortocentro como en la factura.

Curso sobre DISPENSACIÓN DE MATERIAL ORTOPROTÉSICO DE AJUSTE BÁSICO EN LA OFICINA DE FARMACIA DE LA REGIÓN DE MURCIA

- [Plataforma Moodle de la web del COFRM](#)
- Curso gratuito para colegiados en el COFRM
- Acreditado por la CFC
- Para más dudas, consultar [la guía de preguntas frecuentes](#) en la web del colegio.