Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España
REGISTRO DE SALIDA
9925
20/12/2024
07209925201224

Circular 965/24

SEVeM

ASUNTO

Actualización de la Guía para la Oficina de Farmacia en el cumplimiento de la normativa antifalsificación. Mejoras en el Cuadro de Mando de Colegios

DESTINATARIO

Ilmo/a. Sr/a. Presidente/a del Colegio Oficial de Farmacéuticos

Como continuación de la circular 720/24 en la que se daba a conocer la **Guía para la Oficina de Farmacia en el cumplimiento de la normativa antifalsificación** elaborada por este Consejo General y publicada el pasado mes de septiembre, se informa de que se ha procedido a actualizar dicho documento.

La versión 2 de la guía ya está disponible para su consulta y descarga en **farmaceuticos.com**.

En el documento adjunto se resumen las principales cuestiones que se han ampliado o mejorado. Ninguna supone un cambio en la forma de actuar por la farmacia comunitaria ante una alerta; simplemente son cambios encaminados a mejorar la comprensión e interpretación de los contenidos del documento por parte de Colegios y oficinas de farmacia.

Asimismo, se ha procedido a mejorar el **cuadro de mando** que se facilita a los COF para el seguimiento de las alertas de las oficinas de farmacia de su provincia. Se adjunta también documento que recopila las mejoras incorporadas.

Por último, se informa de que se están llevando a cabo trabajos conjuntos con SEVeM, las autoridades competentes y otros agentes del sistema para la elaboración de una **Guía de Gestión de Alertas** para la Farmacia Comunitaria, en la que se detallarán las recomendaciones a seguir en el análisis y gestión de las alertas que hacen sospechar de la originalidad de un envase tras la verificación en el repositorio nacional gestionado por SEVeM.

Lo que se traslada para su conocimiento y efectos oportunos.

Madrid, 20 de diciembre de 2024

LA SECRETARIA

C/ Villanueva, 11, 7ª planta - 28001 Madrid | T. (+34) 91 431 25 60 | congral@redfarma.org
TWNSL0cwNDViVVRYenRPckhyVEs0a3FNZHFmZ0R3TTF0di9ZdWQ3NjRPN05zaEphcmt0NUtnPT01

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España

nodofarma
verificación

Actualización de la Guía para la Oficina de Farmacia en el cumplimiento de la normativa antifalsificación

Diciembre 2024 (v2)

Objetivo del documento

El presente documento recoge los puntos de la *Guía para la Oficina de Farmacia en el cumplimiento de la normativa antifalsificación* que se han mejorado o ampliado en la ***versión 2, publicada en diciembre 2024.***

Secciones que se han modificado:

6.2 Recomendaciones para las OF mientras no exista un Sistema de Gestión de Alertas

6.2.1 Recomendaciones generales:

6.2.1.3. Cómo proceder ante una alerta

Se incluyen algunas aclaraciones sobre el **AlertID**, identificador de una alerta generada por una oficina de farmacia en una operación determinada. La relevancia de este campo es que también se envía al laboratorio titular del medicamento que ha provocado la alerta, puesto que es necesario que sea involucrado en la gestión de ciertas alertas porque el problema puede haberse originado por éste y por tanto, será el que ha de solucionarlo.

Asimismo, se aclara que se recomienda registrar la justificar las dispensaciones que se hagan en las que se ha generado una alerta de **cualquier nivel**. Este registro tiene como objetivo poder presentar, ante las autoridades competentes de la Comunidad Autónoma correspondiente (cuando éstas lo soliciten), evidencias de que las alertas han sido resueltas como error técnico u operativo, descartando que fuera un posible envase falsificado.

TWNSL0cwNDViVVRYenRPckhyVEs0a3FNZHFmZ0R3TTF0di9ZdWQ3NjRPN05zaEphcmt0NUtnPT01

6.2.2 Propuestas de actuación para evitar los tipos de alertas más frecuentes:

En esta sección, se modifican los dos siguientes apartados:

I. **PROBLEMAS DE OPERATIVA EN UNA MISMA OF**

Se corrige y aclara el número de intentos permitidos y las alertas que se generan en cada uno.

VII. **FALTA DE INFORMACIÓN DEL ENVASE EN EL REPOSITORIO**

Se mejora la redacción aclarándose cuales son las alertas que saltarían en la introducción de datos de forma manual: NMVS_NC_PC_06 o NMVS_NC_PC_14.

7.4 Listado de Alertas SEVeM más comunes

Para cada alerta, se amplía la información recogida:

- en el Nivel se identifican aquellos que levan asociado un AlertID;
- se añade la *traducción oficial de SEVEM* de los mensajes de alerta, que ya deberían estar mostrándose en los programas de gestión desde hace semanas
- nueva información (*origen*) que permite agrupar todas las alertas generadas según se relacione con un IU no encontrado, un IU previamente desactivado, malas configuraciones de escáneres, o si identifican envases exentos de verificación; así como otros avisos informativos.
- se incluye *la transacción en la que puede aparecer* cada alerta, es decir verificación, desactivación y/o reversión de estado,
- Por último, se ha incluido una columna de *Severidad* que agrupa las alertas en: Potencial Falsificado, Aviso u Otros avisos informativos.

7.5 Listado de errores técnicos detectados en Nodofarma Verificación (códigos de error NFV)

Sobre cada código de error se ha ampliado el detalle de cómo se recomienda actuar en cada caso

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

CUADRO DE MANDO
Actualización

Diciembre 2024

nodofarma
verificación
SEVEM

Descripción del documento

Este documento contiene los cambios que se han realizado sobre el Cuadro de Mando de SEVEM (acceso a través de www.farmaceuticos.com)

El origen de los cambios realizados está relacionado con la guía que se ha facilitado a los COF donde se reflejan las principales operativas a llevar a cabo relacionadas con la verificación de medicamentos, recomendaciones generales sobre las alertas, así como la gestión ante la sospecha de que un envase sea un potencial falsificado

Se han realizado mejoras en todos los apartados del cuadro de mando , incluyendo la **severidad de las alertas** que se indican en la guía.
El objetivo es , facilitar el seguimiento de los COF de las alertas que se producen en base a su severidad e intentar minimizar su aparición.

nodofarma verificación SEVEM

Cambios realizados. Clasificación de Alertas según su SEVERIDAD

nodofarma verificación SEVEM

Cambios realizados. Clasificación de Alertas

Otros errores de SEVEM / Errores técnicos (Severidad Baja)

No son alertas, sino que principalmente, son errores causados por algún problema en SEVEM, ARVATO, software de gestión de las farmacias, conectividad, etc.

- **Errores técnicos (SEVEM)**: errores causados por problemas en SEVEM o ARVATO. Este tipo de errores, son gestionados entre el CGCOF y SEVEM.
- **Otros errores (SEVEM)**: Errores generados por SEVEM. Este tipo de error, al igual que el anterior son gestionados entre el CGCOF y SEVEM.
- **Errores técnicos (NFV) :** son errores que se pueden producir normalmente, porque exista algún problema de conectividad o por configuración del software. Para solventar este tipo de errores, el primer nivel de contacto sería entre la farmacia y el software de gestión, un segundo nivel entre la farmacia y el COF y un tercer nivel que sería el COF y el CGCOF.

Cambios realizados. Navegación

Para facilitar la navegación entre los distintos apartados del cuadro de mando, al pulsar sobre el logotipo de nodofarma verificación se vuelve al apartado de ayuda.

Los cambios han sido realizados en la información para Colegios. Las gráficas que presentan la información a nivel nacional no han sido modificadas.

Cambios realizados

n Cambios realizados

A continuación, os contamos el contenido de cada uno de los apartados.

nodofarma verificación SEVEM

1.COF EVOLUCIÓN OPERACIONES Y ALERTAS

Evolución de operaciones y alertas según el filtro seleccionado.

COF - Evolución Operaciones y Alertas

Cuadro de mando: SEVEM

COF Evolución Operaciones y Alertas

Evolución de operaciones y alertas según el filtro seleccionado.

Según el filtro seleccionado , la gráfica mostrará datos distintos (ver siguiente diapositiva)

nodofarma verificación SEVEM

COF Evolución Operaciones y Alertas : Filtro datos a mostrar

Filtro seleccionado	Barras : gráfica evolución	Líneas
Todas las operaciones y % de Alertas general	Nº total de operaciones realizadas	% de alertas, avisos y errores técnicos según el total de operaciones realizadas.
Potencial Falsificado	Nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Potencial Falsificado.	% de alertas según el total de operaciones y el nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Potencial Falsificado.
Avisos	Nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Aviso	% de alertas según el total de operaciones y el nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Aviso.
Otros avisos informativos	Nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Otros avisos informativos.	% de alertas según el total de operaciones y el nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Otros avisos informativos.
Potencial Falsificado, avisos y Otros avisos	Nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Potencial Falsificado + Avisos + Otros avisos informativos.	% de alertas según el total de operaciones realizadas y el Nº de alertas de tipo Potencial Falsificado + Avisos + Otros avisos informativos.
Errores técnicos	Nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Errores técnicos, SEVEM-Errores técnicos.	% de alertas según el total de operaciones y el Nº de alertas que se han producido de tipo de severidad: Errores técnicos, SEVEM-Errores técnicos.
Todas alertas, avisos y errores	Nº de alertas , avisos y errores	% de alertas , avisos y errores según el total de operaciones realizadas.

Los colores de la tabla muestran los colores que se van a pintar las barras de la gráfica de evolución

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

nodofarma verificación SEVEM

COF Evolución Operaciones y Alertas

Número total de alertas y % Alertas según el filtro seleccionado

Ejemplo: VISTAS DE LA PANTALLA SEGÚN FILTRO SELECCIONADO

nodofarma verificación SEVEM

2. COF EVOLUCIÓN OPERACIONES DIARIAS Y Nº DE FARMACIAS CON ALERTAS

COF - Evolución Operaciones diarias y Nº Farmacias con Alertas

Comparativa de evolución de operaciones y % alertas vs total de farmacias con alertas y farmacias con + de 3 alertas

Cuadro de mando: SEVEM

COF Evolución Operaciones y Alertas

Anterior

Nuevo

- Nuevos filtros
- Gráfica 1: línea de alertas varia según filtro seleccionado.
- Se amplía la gráfica 2 para incluir totales de farmacias y % de farmacias afectadas según filtro seleccionado

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Cuadro de mando: SEVEM

COF Evolución de operaciones diarias y número de farmacias con alertas

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

nodofarma verificación SEVEM

Evolución de Operaciones diarias y Farmacias con Alerta
Gráfica evolución 1: • Barras: Total operaciones diarias. • Línea: Nº de alertas que se han producido según el filtro seleccionado.
Gráfica evolución 2: • Barras: Nº total de Farmacias con Alertas. • Líneas: % de Farmacias con alerta. • % de farmacias con + de 3 alertas.

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

nodofarma verificación SEVEM

3. COF EVOLUCIÓN ALERTAS (POR SEVERIDAD)

Evolución de alertas según la severidad seleccionada y listado de farmacias que han generado alertas (incluye el % de alertas por tipo)

COF - Evolución Alertas (por Severidad)

Cuadro de mando: SEVEM

COF Evolución Alertas por Severidad

Anterior

Nuevo

- Nuevos filtros
- Incluye totales y % de alertas a nivel general
- Se amplía tabla farmacias con % de alertas según tipo severidad

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

nodofarma verificación SEVEM

COF Evolución Alertas por Severidad

N° Farmacia	Fecha Alta Farmacia	N° días con Alerta	Total Operaciones	Ultima Fecha Operación	Operaciones con Alertas	% Alertas Potencial Falsificado	%
282652	06/02/2019	1	1	05/11/2024	1		
282750	04/02/2019	1	2	11/11/2024	2		
060148	06/02/2019	12	32	10/12/2024	14	43,75 %	
0810181	28/01/2019	11	48	03/12/2024	14		
370240	25/01/2019	2	46	11/12/2024	12	26,09 %	
410377	05/02/2019	23	239	12/12/2024	38	0,84 %	
0811702	13/02/2019	16	1.125	12/12/2024	153	3,11 %	
060214	11/02/2019	8	73	12/12/2024	9	12,33 %	
Total		**45**	**342.159.441**	**12/12/2024**	**354.275**	**0,04 %**	

N° Farmacia sin actividad	Fecha Registro
2512596	23/01/2019
420037	23/01/2019
0803909	24/01/2019
090084	24/01/2019
370280	24/01/2019
240297	24/01/2019
480937	24/01/2019
370174	24/01/2019

Evolución de alertas por severidad y Nº de alertas por farmacia.

- Se incluye filtro que permite visualizar el total de alertas y los % de alertas según la severidad.
- Grafica de evolución: el Nº y el % de alertas varía según la severidad que se haya seleccionado.
- Se añaden columnas al listado de farmacias para ver el % de alerta de cada uno de los tipos de la guía : Potencial Falsificado, Avisos y Otros avisos informativos.

Nota: Filtros especiales (agrupan alertas de distinta severidad)

- **Errores técnicos** : incluye todos los tipos de errores técnicos.
- **Todas las alertas y Avisos**: incluye todas las alertas incluidas en la guía SEVEM

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

nodofarma verificación SEVEM

COF Evolución Operaciones y Alertas

Evolución de alertas por severidad y Nº de alertas por farmacia.

- Según el filtro que se haya especificado, la gráfica de evolución varía.
- El color de la gráfica de evolución cambia según el tipo de filtro seleccionado.

Ejemplo: VISTAS DE LA PANTALLA SEGÚN FILTRO SELECCIONADO

nodofarma verificación SEVEM

4. COF MATRIZ DE ALERTAS FARMACIAS

Nº de alertas por farmacia, tipo de operación , tipo de alerta , día o mes (según el nivel de agrupación seleccionado).

Permite visualizar distintos niveles de agrupación tanto a nivel de filas como de columna.

nodofarma verificación

Total Alertas por Farmacia , tipo de Operación y tipo de Alerta

Fecha Operación: 31/10/2024 – 01/12/2024

Tipo Operación: Todas | Severidad: Todas | Código Alerta: Todas | Nº Farmacia: Search

Año	2024																					
Mes	octubre	noviembre																				
Provincia	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
030437	3				8	7	9	7	17	13		12	4	19	3	8			1	6	8	3
030782	3	5	6		9	3	3	6	7	9	3	13	3	5	5	4	6		9	10	10	5
030454	17				2	2	2	7	6			3	8			2	3		38	6	8	5
030170	5		6	6	7	6	3	1	22	2		6	8	11	7	9	9		1	2	5	6
030634	12	9		7	1	6	3	4	4	11	6	5	1	1	7	3	9	3	3	2	1	
030109	8		10		5	5	11	4	21	4		8	4	7	5	2	3		18	7	7	
030453	8		3	1	2	4	15	6	4	3		10	2	1	2	3	3	8	25	1	3	6
030698	1				14	1		2	6	10		61				2	2		1	2	3	
030383	62	6	13	17	1		2	3	1	1	3	1	2	3	2	4		4	14	1		2
030593	10		5		5	3	3	5	5	4		3	2	4	4	1	2		12	8	13	7
030380	8		13		3	5	1	2	1	1		2	1	1	4	6	27		35	7	8	1
030795				6	7	18	6		25				5	1	7	13	2		2	7	3	2
030193	1				2	3	7	7	8	1		3	9	5	3	3	1	2	29	13	9	1
030084	11					2	5	2	4	2		4	4	2	1	5			13	4	9	5
030224	3	5	3	8	3	9		3	6	1		9	3	7	3	1		3	7	2	1	8
030670	8		2		8	10	2	11	2			10	2	9	2	2	3		10	2	6	1
030334	11		2		3	5	6	9	4	3		5		4	2	2	2		18	4	2	6
030239	7	4	1	5		7	4	3	1	2	4	4	7	8	7	6	1	3	1		1	
030503	32		1		3	7	3		1	1		5			3		1		2	1	13	2
030644	9	2	1		4	7	2	10	8	10	3	8		1	3	3	6		3	3		6
030460	10				16	16	2	3	2			4	2	2	2	2			7	9	9	1
030771	10			3	4			14	2	7	3	1	3		5	2		1	4	3	9	4
030785	5				1	3	1	2	1			7	10	9	6		1		6	1	1	4
Total	9.551	4.162	5.548	1.279	12.511	13.652	12.340	10.495	10.546	4.770	1.341	12.947	9.824	8.009	7.676	7.825	4.208	1.361	16.715	9.740	10.254	8.537

COF - Matriz de Alertas Farmacias

COF Matriz Alertas Farmacias

nodofarma verificación

Total Alertas por Farmacia , tipo de Operación y tipo de Alerta

Fecha Operación: 31/10/2024 – 01/12/2024

Tipo Operación: Todas | Severidad: Todas | Código Alerta: Todas | Nº Farmacia: Search

Año	2024																						
Mes	octubre	noviembre																					
Provincia	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
030437	3				8	7	9	7	17	13		12	4	19	3	8			1	6	8	3
030782	3	5	6		9	3	3	6	7	9	3	13	3	5	5	4	6		9	10	10	5
030454	17				2	2	2	7	6			3	8			2	3		38	6	8	5
030170	5		6	6	7	6	3	1	22	2		6	8	11	7	9	9		1	2	5	6
030634	12	9		7	1	6	3	4	4	11	6	5	1	1	7	3	9	3	3	2	1	
030109	8		10		5	5	11	4	21	4		8	4	7	5	2	3		18	7	7	
030453	8		3	1	2	4	15	6	4	3		10	2	1	2	3	3	8	25	1	3	6
030698	1				14	1		2	6	10		61				2	2		1	2	3	
030383	62	6	13	17	1		2	3	1	1	3	1	2	3	2	4		4	14	1		2
030593	10		5		5	3	3	5	5	4		3	2	4	4	1	2		12	8	13	7
030380	8		13		3	5	1	2	1	1		2	1	1	4	6	27		35	7	8	1
030795				6	7	18	6		25				5	1	7	13	2		2	7	3	2
030193	1				2	3	7	7	8	1		3	9	5	3	3	1	2	29	13	9	1
030084	11					2	5	2	4	2		4	4	2	1	5			13	4	9	5
030224	3	5	3	8	3	9		3	6	1		9	3	7	3	1		3	7	2	1	8
030670	8		2		8	10	2	11	2			10	2	9	2	2	3		10	2	6	1
030334	11		2		3	5	6	9	4	3		5		4	2	2	2		18	4	2	6
030239	7	4	1	5		7	4	3	1	2	4	4	7	8	7	6	1	3	1		1	
030503	32		1		3	7	3		1	1		5			3		1		2	1	13	2
030644	9	2	1		4	7	2	10	8	10	3	8		1	3	3	6		3	3		6
030460	10				16	16	2	3	2			4	2	2	2	2			7	9	9	1
030771	10			3	4			14	2	7	3	1	3		5	2		1	4	3	9	4
030785	5				1	3	1	2	1			7	10	9	6		1		6	1	1	4
Total	9.551	4.162	5.548	1.279	12.511	13.652	12.340	10.495	10.546	4.770	1.341	12.947	9.824	8.009	7.676	7.825	4.208	1.361	16.715	9.740	10.254	8.537

Se incluye la búsqueda por la severidad de las alertas

nodofarma verificación SEVEM

5.COF LISTADO DE ALERTAS POR FARMACIAS

Listado de Alertas y farmacias que han generado dichas alertas.

nodofarma verificación

COF - Listado Alertas Farmacias

Fecha Operación: 29/10/2024 – 12/12/2024

Tipo de Operación: Todas

Código Alerta: Todas

Severidad: Todas

Nº Farmacia: Search

Código Alerta	Total Alertas	Total Farmacias con Alerta	Alerta SEVEM	Descripción Detallada
NFV_ERR_CA1	11.312		N/A	Respuesta inesperada
NMVS_TE_REQ_03	1	1	The connection attempt from the NMVS to the HUB failed.	Error técnico por problemas de conexión. La conexión del Repositorio Nacional con el HUB ha fallado.
NMVS_NC_PC_18	31	20	AVISO. Este lote está exento temporalmente de verificación por autorización excepcional	El lote del producto enviado por el usuario está autorizado temporalmente en la lista de "no sujetos a la Directiva Antifalsificación" (no-FMD) y durante ese tiempo está exento verificación.
NMVS_TE_REQ_04	24	24	The connection to the hub was successful, but the Hub does not respond after an agreed time.	La conexión del Repositorio Nacional con el HUB ha sido exito pero el HUB no ha respondido en el tiempo acordado.
NMVS_NC_PCK_06	186	106	POTENCIAL FALSIFICADO. El estado del envase no se corresponde con el tipo de reversión de estado realizada	Reactivación de un Identificador Único por un motivo diferent que fue desactivado. Ejemplo: Revertir por "dispensación" el e de un Identificador Único que está en estado desactivado por "exportación".
NMVS_NC_PCK_22	368	177	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	Desactivación de un Identificador Único que ya había sido desactivado por un motivo diferente por el que se intenta des nuevamente. Ejemplo: Desactivar por "dispensación" un Identificador Único que estaba en estado desactivado por "exportación".
NMVS_FE_LOT_12	351	178	POTENCIAL FALSIFICADO. La fecha de caducidad no coincide	La fecha de caducidad enviada en la petición no coincide con fecha de caducidad del lote cargado en el repositorio nacional
NMVS_ERROR	269	239	A general technical exception occurred.	Error técnico por problemas de conexión. Error general en el sistema. Contactar con el CGCOF e informar del problema.
Total	**365.587**	**18.402**		

Tipos de Alertas	Farmacia	Total Alertas
NMVS_NC_PCK_23	230283	2.866
NMVS_NC_PCK_28	461031	2.817
NMVS_NC_PCK_28	460757	2.651
NMVS_NC_PCK_28	500187	1.933
NMVS_NC_PCK_28	030202	1.676
NMVS_NC_PCK_23	350164	1.430
NMVS_NC_PC_02	330351	1.303
NMVS_NC_PCK_28	140182	989
NMVS_NC_PCK_23	282177	914
NMVS_NC_PCK_23	030549	766
NMVS_NC_PCK_23	210161	740
NMVS_NC_PCK_28	040163	736
NMVS_NC_PCK_19	150731	726
NMVS_NC_PCK_23	460197	718
NMVS_NC_PCK_28	330080	645
NMVS_NC_PCK_23	460636	611
NMVS_NC_PCK_23	110163	572
NMVS_NC_PCK_23	461199	515
NMVS_NC_PCK_19	030304	502
Total		**365.587**

Severidad
- Potencial Falsificado
- Aviso
- Otros avisos informativos
- Errores técnicos (SEVEM)

En la guía , puedes consultar el detalle con la forma de actuar ante cada tipo de alerta , así como las causas más comunes.

COF - Listado de Alertas por farmacia

Cuadro de mando: SEVEM

COF Evolución Alertas por Severidad

nodofarma verificación

COF - Listado Alertas Farmacias

Fecha Operación: 29/10/2024 – 12/12/2024

Tipo de Operación: Todas

Código Alerta: Todas

Severidad: Todas

Nº Farmacia: Search

Código Alerta	Total Alertas	Total Farmacias con Alerta	Alerta SEVEM	Descripción Detallada
NFV_ERR_CA1	11.312		N/A	Respuesta inesperada
NMVS_TE_REQ_03	1	1	The connection attempt from the NMVS to the HUB failed.	Error técnico por problemas de conexión. La conexión del Repositorio Nacional con el HUB ha fallado.
NMVS_NC_PC_18	31	20	AVISO. Este lote está exento temporalmente de verificación por autorización excepcional	El lote del producto enviado por el usuario está autorizado temporalmente en la lista de "no sujetos a la Directiva Antifalsificación" (no-FMD) y durante ese tiempo está exento verificación.
NMVS_TE_REQ_04	24	24	The connection to the hub was successful, but the Hub does not respond after an agreed time.	La conexión del Repositorio Nacional con el HUB ha sido exito pero el HUB no ha respondido en el tiempo acordado.
NMVS_NC_PCK_06	186	106	POTENCIAL FALSIFICADO. El estado del envase no se corresponde con el tipo de reversión de estado realizada	Reactivación de un Identificador Único por un motivo diferent que fue desactivado. Ejemplo: Revertir por "dispensación" el e de un Identificador Único que está en estado desactivado por "exportación".
NMVS_NC_PCK_22	368	177	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	Desactivación de un Identificador Único que ya había sido desactivado por un motivo diferente por el que se intenta des nuevamente. Ejemplo: Desactivar por "dispensación" un Identificador Único que estaba en estado desactivado por "exportación".
NMVS_FE_LOT_12	351	178	POTENCIAL FALSIFICADO. La fecha de caducidad no coincide	La fecha de caducidad enviada en la petición no coincide con fecha de caducidad del lote cargado en el repositorio naciona
NMVS_ERROR	269	239	A general technical exception occurred.	Error técnico por problemas de conexión. Error general en el sistema. Contactar con el CGCOF e informar del problema.
Total	**365.587**	**18.402**		

Tipos de Alertas	Farmacia	Total Alertas
NMVS_NC_PCK_23	230283	2.866
NMVS_NC_PCK_28	461031	2.817
NMVS_NC_PCK_28	460757	2.651
NMVS_NC_PCK_28	500187	1.933
NMVS_NC_PCK_28	030202	1.676
NMVS_NC_PCK_23	350164	1.430
NMVS_NC_PC_02	330351	1.303
NMVS_NC_PCK_28	140182	989
NMVS_NC_PCK_23	282177	914
NMVS_NC_PCK_23	030549	766
NMVS_NC_PCK_23	210161	740
NMVS_NC_PCK_28	040163	736
NMVS_NC_PCK_19	150731	726
NMVS_NC_PCK_23	460197	718
NMVS_NC_PCK_28	330080	645
NMVS_NC_PCK_23	460636	611
NMVS_NC_PCK_23	110163	572
NMVS_NC_PCK_23	461199	515
NMVS_NC_PCK_19	030304	502
Total		**365.587**

Severidad
- Potencial Falsificado
- Aviso
- Otros avisos informativos
- Errores técnicos (SEVEM)

En la guía , puedes consultar el detalle con la forma de actuar ante cada tipo de alerta , así como las causas más comunes.

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

nodofarma verificación SEVEM

Listado de alertas y errores técnicos que se han producido en el COF en el rango de fechas especificado

- Se incluye la búsqueda por la severidad de las alertas

- Se incluye en el listado la severidad de las alertas

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

nodofarma verificación SEVEM

6. LISTADO COMPLETO DE ALERTAS

Listado completo de todas las posibles alertas, avisos, errores técnicos que se pueden dar al realizar operaciones en SEVEM.

Código Alerta	Descripción Alerta SEVEM	Descripción Alerta
NMVS_NC_PC_01	POTENCIAL FALSIFICADO. El código de producto no existe	Código de Producto desconocido
NMVS_NC_PC_17	POTENCIAL FALSIFICADO. El código nacional no se corresponde con el registrado para ese código de producto	Código Nacional y Código de Producto no coinciden con los datos registrados en el repositorio nacional
NMVS_NC_PCK_06	POTENCIAL FALSIFICADO. El estado del envase no se corresponde con el tipo de reversión de estado realizada	El estado actual del envase no coincide con el estado de la reversión. Se está intentando reactivar indicando un estado diferente al estado en el que estaba antes de la desactivación.
NMVS_FE_LOT_13	POTENCIAL FALSIFICADO. El lote no corresponde al número de serie	El número de serie existe en el repositorio nacional, pero la información del lote es incorrecta.
NMVS_FE_LOT_03	POTENCIAL FALSIFICADO. El lote y el número de serie no existen	El lote y el número de serie enviados no existen en el repositorio nacional
NMVS_NC_PC_02	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie no existe	Numero de serie no existe o no coincide con el del repositorio nacional.
NMVS_NC_PCK_19	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	Se está intentando desactivar un envase que ya había sido desactivado.
NMVS_NC_PCK_22	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	El envase ya se encuentra inactivo. Se está intentando desactivar un envase que ya había sido desactivado indicando un motivo diferente.
NMVS_NC_PCK_27	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	El cambio de estado no se pude llevar a cabo. Se está intentando desactivar un envase que ya había sido desactivado indicando un motivo diferente - Transacción entre repositorios europeos.
NMVS_NC_PCK_23	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente por el mismo usuario	Se ha producido un escaneo por duplicado en un corto intervalo de tiempo (sin haberse sobrepasado el número máximo de intentos).
NMVS_FE_LOT_12	POTENCIAL FALSIFICADO. La fecha de caducidad no coincide	La fecha de caducidad no coincide con la del repositorio nacional
NMVS_NC_PC_06	AVISO. El código de producto introducido no existe	Código de Producto desconocido (al introducir el código de manera manual).
NMVS_NC_PC_14	AVISO. El número de serie introducido no existe	Número de serie desconocido (al introducir el número de manera manual).

Listado completo Alertas

Cuadro de mando: SEVEM

Listado completo Alertas

nodofarma verificación SEVEM

nodofarma verificación

LISTADO COMPLETO DE ALERTAS - INFORMACIÓN DETALLADA

Severidad

Potencial Falsificado | Aviso | Otros avisos informativos | Otros errores (SEVEM) | Errores técnicos (NFV) | Errores técnicos (SEVEM)

Código Alerta

Search

Severidad

- Potencial Falsificado
- Aviso
- Otros avisos informativos
- Otros errores (SEVEM)
- Errores técnicos (NFV)
- Errores técnicos (SEVEM)

Código Alerta	Alerta SEVEM	Descripción Detallada
NMVS_SUCCESS	Procesado satisfactoriamente	Transacción ejecutada con éxito * En caso de verificarse un Identificador Único y encontrarse éste en estado "Desactivado" cuando el estado es contexto debería ser "Activo", debe considerarse como una situación sospechosa de potencial falsificado que investigar.
NMVS_NC_PC_01	POTENCIAL FALSIFICADO. El código de producto no existe	El código de producto enviado en la petición no existe en el repositorio nacional.
NMVS_NC_PC_17	POTENCIAL FALSIFICADO. El código nacional no se corresponde con el registrado para ese código de producto	La relación de código nacional y código de producto enviado por el usuario en la petición no coincide con la i en el Repositorio Nacional de SEVeM para ese código de producto.
NMVS_NC_PCK_06	POTENCIAL FALSIFICADO. El estado del envase no se corresponde con el tipo de reversión de estado realizada	Reactivación de un Identificador Único por un motivo diferente al que fue desactivado. Ejemplo: Revertir por " estado de un Identificador Único que está en estado desactivado por "exportación".
NMVS_FE_LOT_13	POTENCIAL FALSIFICADO. El lote no corresponde al número de serie	El número de serie existe en el repositorio nacional para dicho código de producto, pero la información del lo
NMVS_FE_LOT_03	POTENCIAL FALSIFICADO. El lote y el número de serie no existen	El lote y el número de serie enviados en la petición no existen en el repositorio nacional.
NMVS_NC_PC_02	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie no existe	El número de serie enviado en la petición no existe en el repositorio nacional.
NMVS_NC_PCK_19	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	Desactivación de un Identificador Único que ya había sido desactivado por ese mismo motivo. Ejemplo: Desac dispensación un Identificador Único que ya estaba en estado desactivado por "dispensación". Nota: si es el mismo usuario el que repite la desactivación, dentro del plazo establecido y sin superar el númer repeticiones permitidas, recibirá el aviso NMVS_NC_PCK_23 antes de recibir la alerta NMVS_NC_PCK_19.
NMVS_NC_PCK_22	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	Desactivación de un Identificador Único que ya había sido desactivado por un motivo diferente por el que se i nuevamente. Ejemplo: Desactivar por "dispensación" un Identificador Único que estaba en estado desactivado
NMVS_NC_PCK_27	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente	Desactivación de un Identificador Único que ya había sido desactivado por un motivo diferente por el que se i nuevamente. Ejemplo: Desactivar por "dispensación" un Identificador Único que estaba en estado desactivado Este código de retorno se genera únicamente cuando la transacción es entre diferentes repositorios europeos
NMVS_NC_PCK_23	POTENCIAL FALSIFICADO. El número de serie ya ha sido desactivado anteriormente por el mismo usuario	Se genera porque se intenta desactivar un Identificador Único que ya ha sido previamente desactivado por el periodo de tiempo establecido y sin haberse superado el número máximo de repeticiones permitidas en ese p
NMVS_FE_LOT_12	POTENCIAL FALSIFICADO. La fecha de caducidad no coincide	La fecha de caducidad enviada en la petición no coincide con la fecha de caducidad del lote cargado en el rep
NMVS_NC_PC_06	AVISO. El código de producto introducido no existe	Se genera porque no se encuentra en el Repositorio Nacional el código de producto enviado por el usuario ut

En la guía , puedes consultar el detalle con la forma de actuar ante cada tipo de alerta , así como las causas más comunes.

Listado completo de Alertas y Errores técnicos.

Severidad

- Potencial Falsificado
- Aviso
- Otros avisos informativos
- Otros errores (SEVEM)
- Errores técnicos (NFV)
- Errores técnicos (SEVEM)

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Cuadro de mando: SEVEM

nodofarma verificación SEVEM

Listado completo Alertas

- Potencial Falsificado
- Aviso
- Otros avisos informativos

Potencial Falsificado	Aviso	Otros avisos informativos
Potencial Falsificado (Severidad Alta)	Avisos (Severidad Media)	Otros Avisos informativos (Severidad Media)

- Otros errores (SEVEM)
- Errores técnicos (NFV)
- Errores técnicos (SEVEM)

Otros errores (SEVEM)	Errores técnicos (NFV)	Errores técnicos (SEVEM)
Otros errores de SEVEM / Errores Técnicos (Severidad Baja) Principalmente **errores** técnicos		

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos